

Bewerbungsfrist: 10.05.2026

IT-Service-Koordinator (w/m/d)

Der Caritasverband für die Diözese Hildesheim e. V. ist der Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche im Bistum Hildesheim. Als Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege unterstützt, berät und vertritt er die Mitgliedseinrichtungen und Gliederungen des Verbandes. Er ist Anwalt und Partner benachteiligter Menschen, Förderer von Selbsthilfe und Partizipation, Anbieter und Initiator von sozialer Dienstleistung und Solidarität.

Wollen Sie unser Team verstärken? Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Service-Koordinator (w/m/d)

in Teilzeit (19,50 Wochenstunden).

Das sind Ihre Tätigkeiten

Ihre Aufgabenschwerpunkte sind:

- Zentrale Anlaufstelle für IT-Anliegen der Mitarbeitenden über Formular/Tickets
- Aufnahme, Kategorisierung und Priorisierung von Störungen (Incidents) und Serviceanfragen
- Weiterleitung und Koordination von Tickets mit externen Dienstleistern inkl. Nachverfolgung
- Bearbeitung einfacher lokaler Themen (z.B. Hardware prüfen, Kabel/Anschlüsse, Telefonie-Grundkonfiguration, kleinere Einweisungen)
- Pflege und Weiterentwicklung des Self-Service-Portals (Formulare, FAQ, Kurzanleitungen)
- Mitarbeit bei On- und Offboarding: Auslösen und Abarbeiten der IT-Checklisten in Abstimmung mit HR und externen Dienstleistern
- Überwachung vereinbarter Reaktionszeiten (SLAs), Vorbereitung einfacher Auswertungen/Reports für die IT-Leitung
- Dokumentation wiederkehrender Lösungen (Knowledge Base, Kurzanleitungen)

Wir wünschen uns

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker:in) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support, Helpdesk oder User-Support wünschenswert
- Grundkenntnisse in Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint) und idealerweise erste Erfahrungen mit Ticketsystemen
- Serviceorientierte, strukturierte Arbeitsweise, Freude am Umgang mit Anwender:innen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, verständliche Kommunikation mit Fachbereichen
- Vorteilhaft wären Grundkenntnisse ITIL (Incident/Service Request) sowie Bereitschaft zu Weiterbildung

Darauf können Sie sich freuen

Bei uns finden Sie:

- eine wertschätzende empathische Unternehmenskultur basierend auf dem christlichen Menschenbild
- eine interessante und vielfältige Tätigkeit
- eine attraktive Vergütung nach AVR-Caritas, inklusive Jahressonderzuwendung, zusätzliche Altersvorsorge, Urlaubsgeld, 30 Tage Urlaubsanspruch plus ein weiterer arbeitsfreier Tag, Heiligabend und Silvester sind ebenfalls arbeitsfrei
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung zur Vereinbarkeit

Merkmale

Befristung: unbefristet

Umfang: Teilzeit

Arbeitsfeld 1: Sozialraum

Arbeitsfeld 2: EDV und Technik

Funktion: Fachkraft

Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins an bewerbungen@caritasdicvhildesheim.de

Auskünfte erhalten Sie unter 05121 938 337 von Lisa Rörig (Teamleitung techn. Infrastruktur) und unter www.caritas-dicvhildesheim.de.

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritasverband für die Diözese Hildesheim e.V.
Geschäftsstelle
Moritzberger Weg 1
31139 Hildesheim

Dienstort: Caritasverband für die Diözese Hildesheim e.V.

Moritzberger Weg 1
31139 Hildesheim

Ansprechpartner(in): Rörig, Lisa
bewerbungen@caritas-dicvhildesheim.de

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!